

Alex LE BLAY

Epreuve E4 - Mise à disposition des services informatiques

```
<div class="container">
  <div class="row">
    <div class="col-md-6 col-lg-8"> <!-- _____ BEGIN NAVIGATION
      <nav id="nav" role="navigation">
        <ul>
          <li><a href="index.html">Home</a></li>
          <li><a href="home-events.html">Home Events</a></li>
          <li><a href="multiple-column-menu.html">Multiple Column Menu</a></li>
          <li class="has-children"> <a href="#" class="current">
            <ul>
              <li><a href="tall-button-header.html">Tall But
              <li><a href="image-logo.html">Image Logo</a></li>
              <li class="active"><a href="tall-logo.html">Ta
            </ul>
          </li>
          <li class="has-children"> <a href="#">Carousels</a>
            <ul>
              <li><a href="variable-width-slider.html">Variab
              <li><a href="testimonial-slider.html">Testimoni
```

Présentation

- **Présentation du parcours et de l'entreprise**
- **Projet 1: CampusImmat**
- **Projet 2: Outil Assistance Technique Campus**

Présentation



Alex LE BLAY - 21 ans

- **Titulaire d'un BAC STMG option Ressources Humaines et Communication**
- **BTS Services Informatiques aux Organisations option SLAM**

Mes missions principales:

- **Gestion des tickets incidents sur le campus de Vannes**
- **Résolutions de problèmes en direct (imprimantes, connexion internet)**
- **Préparation des accès et postes de travail pour les collaborateurs**



Chargé de support informatique en alternance

**Campus EduserVICES de Vannes
80 collaborateurs**

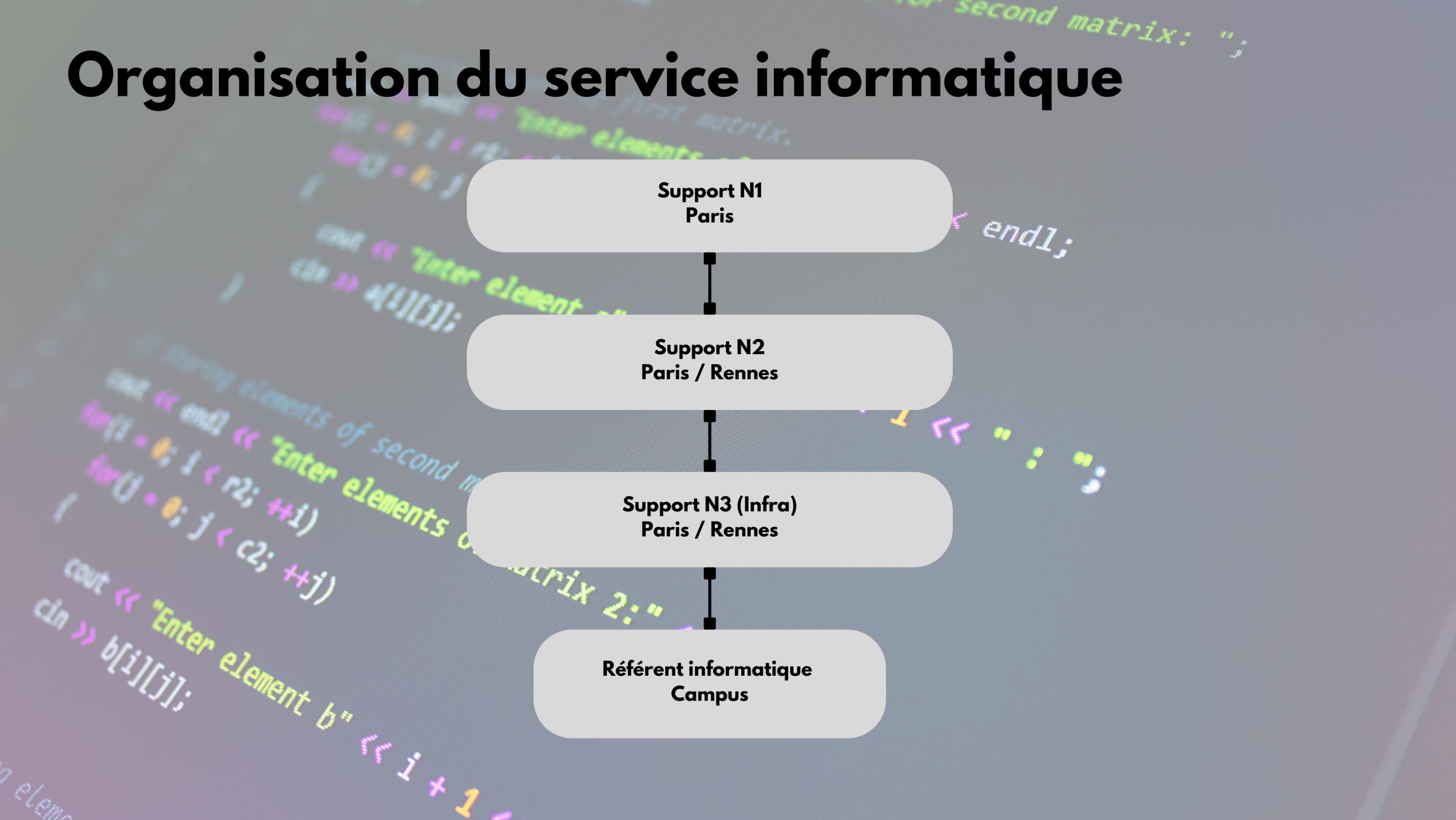
Organisation du service informatique

Support N1
Paris

Support N2
Paris / Rennes

Support N3 (Infra)
Paris / Rennes

Référent informatique
Campus



Projet 1 : CampusImmat

Objectifs:

- Gérer des plaques d'immatriculations sur un Campus
- Gérer les élèves avec une voiture

Ressources utilisées:

- Fichier de plaques d'immatriculations de base
- PHP
- Framework Laravel
- Hébergement sur un serveur web avec IIS
- Base de données MySQL

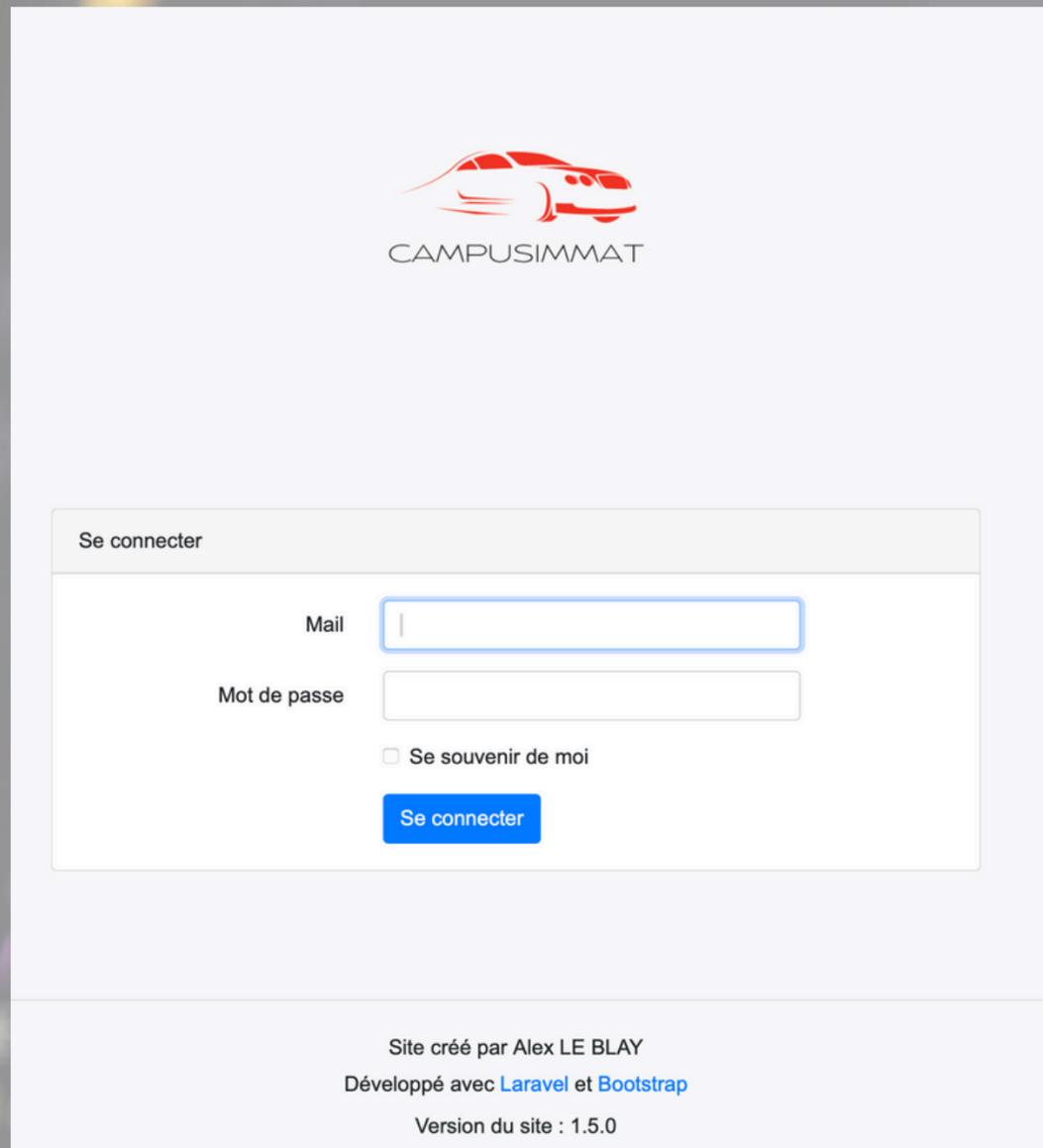
```
return (  
  <React.Fragment>  
    <div className="py-5">  
      <div className="container">  
        <Title name="our" title="product">  
          <div className="row">  
            <ProductConsumer>  
              {(value) => {  
                console.log(value)  
              }}  
            </ProductConsumer>  
          </div>  
        </div>  
      </div>  
    </React.Fragment>  
  )
```



CAMPUSIMMAT

Projet 1 : CampusImmat

Page d'authentification



Se connecter

Mail

Mot de passe

Se souvenir de moi

Site créé par Alex LE BLAY
Développé avec [Laravel](#) et [Bootstrap](#)
Version du site : 1.5.0

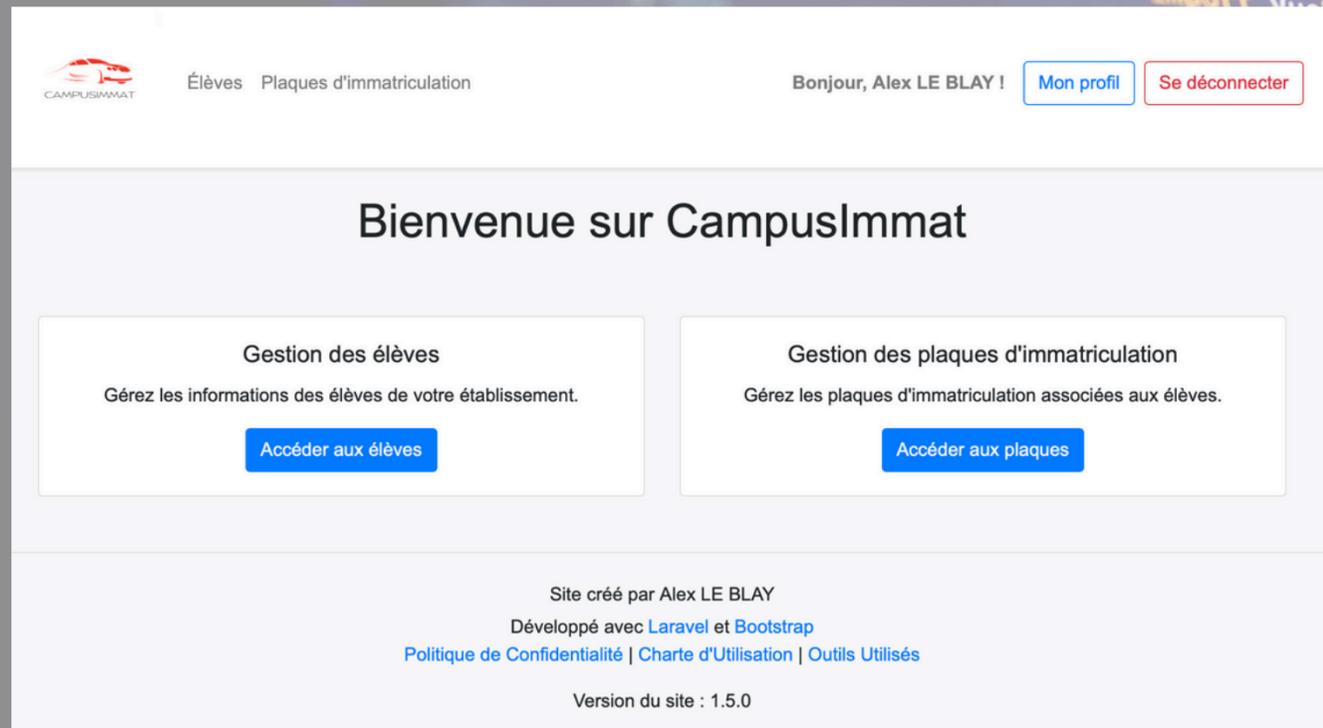
Actuellement

- Création de l'identification directement dans la base de données
- Mot de passe unique qui peut être modifier par la suite dans le profil

A venir

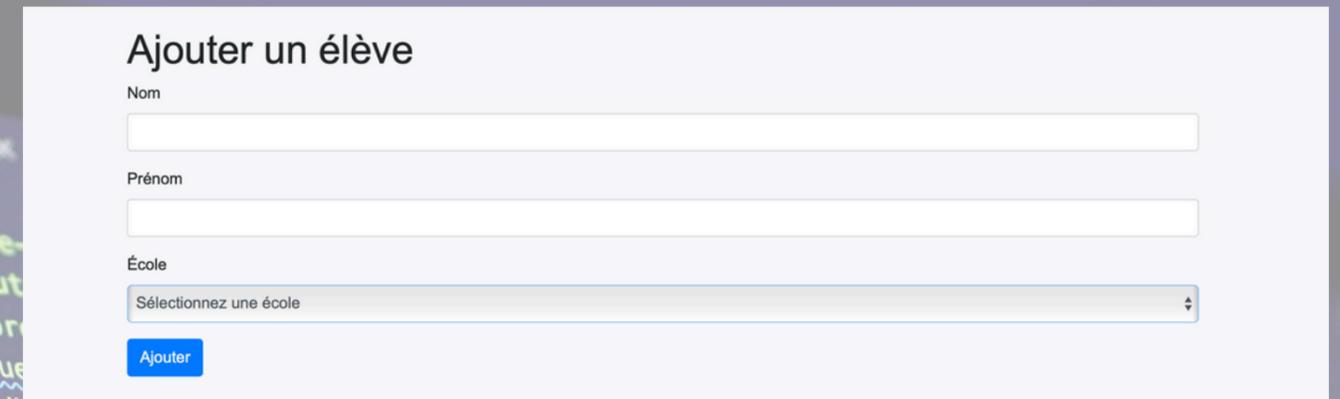
- Création des identifiants directement dans une interface.
- Mot de passe unique mais qui devra être changer à la première connexion

Projet 1 : CampusImmat



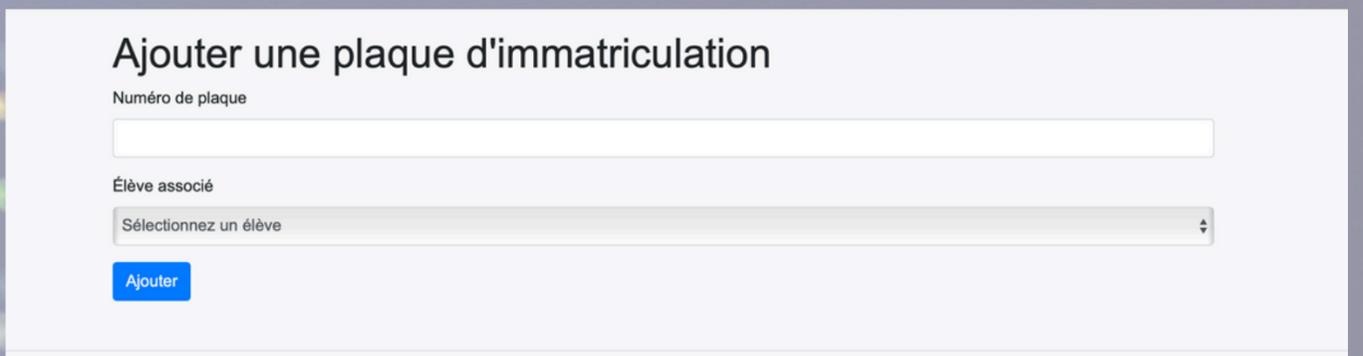
The screenshot shows the homepage of the CampusImmat application. At the top left is the logo and navigation links for 'Élèves' and 'Plaques d'immatriculation'. The user is logged in as 'Alex LE BLAY' with links for 'Mon profil' and 'Se déconnecter'. The main heading is 'Bienvenue sur CampusImmat'. Below this are two main management cards: 'Gestion des élèves' (with a description and an 'Accéder aux élèves' button) and 'Gestion des plaques d'immatriculation' (with a description and an 'Accéder aux plaques' button). The footer contains site information: 'Site créé par Alex LE BLAY', 'Développé avec Laravel et Bootstrap', links for 'Politique de Confidentialité', 'Charte d'Utilisation', and 'Outils Utilisés', and 'Version du site : 1.5.0'.

Page d'accueil



The screenshot shows the 'Ajouter un élève' form. It contains three input fields: 'Nom', 'Prénom', and 'École' (a dropdown menu). There is an 'Ajouter' button at the bottom.

Création des élèves



The screenshot shows the 'Ajouter une plaque d'immatriculation' form. It contains two input fields: 'Numéro de plaque' and 'Élève associé' (a dropdown menu). There is an 'Ajouter' button at the bottom.

Création des plaques

Projet 2 : Outil Assistance Technique Campus

Objectifs:

- Centraliser les demandes d'assistance technique
- Organiser les interventions sur site
- Eviter les demandes direct (Teams, oral...)

Ressources utilisées:

- Formulaire Microsoft Forms
- Power Automate
- Excel

Assistance Technique Campus

Ce formulaire est destiné à simplifier les interventions sur place, et ne remplace pas l'outil principal Freshservice. Continuez à utiliser Freshservice pour le suivi et la gestion des incidents.

Pour faire une demande il faut que votre incidents soit:

- problème d'impression
- demande de configuration d'un poste (impression, logiciel...)

Bonjour LE BLAY, Alex, lorsque vous soumettez ce formulaire, le propriétaire voit votre nom et votre adresse e-mail alex.leblay@attec.fr

📄 Titre

Entrez une valeur ici

📄 Type de dysfonctionnement

—

☰ Description

Entrez une valeur ici

📄 Localisation

—

👤 Nom

Entrez un nom ou une adresse e-mail

📄 Téléphone

Entrez une valeur ici

📄 Disponibilité

—

Projet 2 : Outil Assistance Technique Campus

Fonctionnement:

- L'utilisateur remplis le forms
- Un mail est envoyé au référent du site
- Un mail accusé de réception est envoyé au demandeur
- Un tableau excel se remplis automatiquement afin d'avoir un suivi

ID	Date du ticket	Titre	Demandeur	Mail du demandeur	Téléphone	Localisation	Type de dysfonctionnement	Description	Disponibilité
11	19/11/2024	Test	LE BLAY, Alex	alex.leblay@aftec.fr	06 00 00 00 00	Bâtiment J	Problème de connexion	Test modif	16h - 17h

Partie référent				
Urgence	Auteur	Date de réalisation	Commentaire sur l'action réalisée	Etat
Elevé	LE BLAY Alex			

Questions ?

```
123 }  
124 }  
125 h3{  
126   font-size: 22px;  
127   color: #000000;  
128   font-family: 'montserratregular';  
129 }  
130 }  
131 }  
132 m-mail{  
133   background: url(../img/mailico.png) no-repeat center;  
134   display: inline-block;  
135   width: 22px;  
136   height: 14px;  
137   float: left;  
138   margin: 2px 7px 0 0;  
139 }  
140 m-phone{  
141   background: url(../img/phoneico.png) no-repeat center;  
142   display: inline-block;  
143   width: 20px;  
144   height: 14px;  
145   float: left;  
146   margin: 2px 7px 0 0;
```